# Patiëntervaringsonderzoek (PREM)

# Inhoudsopgave

- 1. Inleiding
- 2. <u>Activeren</u>
- 3. Toestemming patiënt verwerken
- 4. Inclusie en Exclusiecriteria voor uitnodigen
- 5. Patiënten Verzamelen en versturen
- 6. Dashboard QuestPro en inzien verstuurde info
- 7. Het verzamelen sneller maken
- 8. <u>Patiënt opnieuw uitnodigen</u>

## Inleiding

Om gebruik te kunnen maken van het onderdeel Patiëntervaringsonderzoek in WinMens heeft u een abonnement nodig bij een van de gekoppelde PREM leveranciers.

Voor WinMens zijn dat: QuestPro QualiZorg MediQuest

## Activeren

Heeft u een abonnement afgesloten dan ontvangt u van die leverancier inloggegevens. Deze gegevens vult u in WinMens in. U doet dat door bij Bestand, WinMens instellingen op het tabblad Koppelingen het bureau te kiezen waarbij u het abonnement heeft afgesloten te selecteren (QuestPro, MediQuest of Qualiview). U vinkt daar het hokje bij Actief aan en vult de ontvangen Token of Gebruikersnaam en Wachtwoord in.

🌞 WinMens instellingen	_ = X
🖋 Opslaan 💥 Annuleren	
Praktijk / praktijkhouder Locaties	Medewerkers Programma Financieel Koppelingen Certificaten
	Webservice koppelingen
SBV-Z	QuestPro
Zorgmail	
Abakus	Token ZActief
QuestPro 🖣	Checkautorisatie
QualiView	
MediQuest	Sneller maken verzamelen Door op onderstaande knop te klikken zet u bij alle niet actieve patiënten het vinkje toestemming op Nee. Dit zorgt ervoor dat de lijst te doorlopen patiënten bij het verzamelen kleiner wordt. Wordt het
WinMensWeb	verzamelen in de toekomst weer trager dan kunt u deze actie herhalen. Druk pas op deze knop als u alle mensen die u onlangs op niet actief gezet heeft en nog uitgenodigd moeten worden uitgenodigd heeft anders worden die mensen niet meer uitgenodigd.
	Vinkje toestemming uitzetten bij niet actieve patienten

Bij QuestPro kunt u met de knop [Check autorisatie] direct kijken of de ingevulde Token juist is.

SBV-Z	QuestPro
Zorgmail	
Abakus	Token ZActief N1C20FGmRsmTBOOUZ1QAcVpf2c7PQQ49UKsKB3fklSw308GfweRtYt21LkjD
QuestPro	Check autorisatie De token is geldig, u bent geautoriseerd.
SBV-Z	QuestPro
Zorgmail	
Abakus	Token ZActief 8ufM3gjnKxgJRQPgvL5QDllN1C25FGmRsmTBOOUY1QAcVpf2c7PQQ81UKsjg
QuestPro	Check autorisatie De token is NIET geldig, u bent NIET geautoriseerd.

## Toestemming patiënt verwerken

Op de patiëntenkaart ziet u bij Aanvullende gegevens een mogelijkheid staan om aan te geven of iemand toegezegd heeft om deel te nemen aan dit onderzoek. Dit doet u door een vinkje te zetten in het hokje wel toestemming. U moet hiervoor eerst op de knop [Wijzigen] klikken en na het aanvinken op [Opslaan].

Aanvullende gegevens							
		Aanmelding					
QuestPro	Patiënt geeft 📝 wel / 🔲 geen toestemming	Status	Actief				

# **Zorgkaart Nederland koppelen**

U kunt het Patiëntervaringsonderzoek ook laten uitvoeren per locatie, mits u met het systeem van meerdere locaties in WinMens werkt en per locatie een eigen Zorgkaart ID heeft.

U vult daarvoor bij de WinMens instellingen op het tabblad Locaties de **Zorgkaart ID** van de locatie in op de daarvoor bestemde plek (<u>https://www.zorgkaartnederland.nl/</u>).

🌣 WinMens instellingen					-	x
🖋 Opslaan 💥 Annuleren	1					
Praktijk / praktijkhouder	Locaties Medewerkers Progra	mma (Financieel (Koppe	lingen Certificaten			
Locaties						•
		Hoofdlocatie				
Praktijk naam	WinMens Web Putten		Praktijk AGB	07 032050		
Locatie naam	Putten		Telefoon	0341-846886		
Adres	Drieseweg	53	Mobiel			
Postcode	3881HC		Zorgkaart ID	10010		
Plaats	Putten	E-mail	diana@fairware.nl	<u> </u>		
Fidats	Puttern	Website	www.winmens.com			
		2e locatie				
Praktijk naam	WinMens Web Harderwijk		Praktijk AGB	07 032050		•
Locatie naam	Harderwijk		Telefoon	0341-784512		
Adres	't Zwarte gat	10	Mobiel			
Postcode	3447 GD		Zorgkaart ID	20020		
Plaats	Harderwijk	E-mail	diana@fairware.nl			
		Website	www.fairware.nl			

# Inclusie en Exclusiecriteria voor uitnodigen

Volgens werkinstructie PREM Paramedische zorg 3.2 https://www.patientervaringsmetingen.nl/metingen/

#### Inclusiecriteria:

Minimaal 1x per kalenderjaar per patiënt wordt een PREM uitgevraagd Minimaal 2 behandelingen gehad Maximaal 2x per kalenderjaar benaderen (per praktijk) Behandeling afgerond óf elk kalenderjaar na de 15e behandeling (niet afgeronde behandeling) of als er geen behandeling heeft plaatsgevonden in de afgelopen 6 weken of einde kalenderjaar (tussen 20-12 en 31-12 te verzamelen). Alle verplichte gegevens voor de dataverzameling zijn beschikbaar of ingevuld (contactgegevens, geboortedatum, etc.) Patiënt wil meedoen aan onderzoek (goedkeuring/akkoord gebruik e-mail)

WinMens controleert het aantal behandelingen dat in de agenda ingevuld is en ziet aan **reden eindezorg** op het **tabblad Afsluiting** van het digitale patiëntendossier of de behandeling is afgesloten.

#### Exclusiecriteria:

Er wordt geen PREM meer uitgevraagd als: De laatste behandeling meer dan 75 dagen geleden heeft plaatsgevonden. Patiënt al 2x is benaderd vanuit de praktijk (per praktijk AGB) de afgelopen 12 maanden. Patiënt heeft geen geldig e-mailadres of adresgegevens Woonachtig buiten Nederland

## Patiënten verzamelen en versturen

U kunt vervolgens zodra u iemand afbehandeld heeft of maandelijks patiënten gaan verzamelen en versturen. U doet dit in het hoofdscherm onder de tabblad Zorg.

3							Wir
	Patiënten	Afspraken	Financieel	Contacten	Zorg	Statistieken	Help
	LDO / Nivel Zo	orgregistraties	s 🥑 Questi	Pro Extractie	🕘 Qu	alizorg Extractie	e 🧾 MediQuest Extractie
				Zorg Extrac	ties		

U kiest het bureau waar u afspraken mee gemaakt hebt en klikt op die knop.

U klikt vervolgens op de knop **[Verzamelen]**. Alle patiënten die voldoen aan de eisen komen in de lijst te staan.

P QuestPro	- patiëntervaringsonderzoek					-	- = x
C Verza	melen 🗒 Versturen	🜏 Ontvangen 🛛 🛃 Dashb	oard 💽	Sluiten	Laatste	keer aangeleverd t/m	05-07-2022
Aanleverd	atum 27-07-2023	•					
		Patiënt/0	liënt gegeve	ns verzameler	n en versturen		
Selecteer	Naam	Geboortedatum	Aantal	Chronisch	Email	Mededeling	
		22-06-1972	117	N	d <del>iana Efairmanani</del>		22
							<b>&gt;</b>
🔽 (de) sele	ecteeralles						
Communi	catie Webservice						

Is de lijst compleet dan kunt u op knop [Versturen] klikken.

Er wordt dan contact met de webservice van het bureau gemaakt. Uw gebruikersnaam en wachtwoord zullen worden gecontroleerd. Indien dit akkoord is zullen de gegevens worden verstuurd.

Na het versturen kunt u bij Communicatie Webservice zien of het versturen gelukt is. En achter de patiënt zelf komt ook een mededeling te staan.

P QuestPro - patiër	ntervaringsonderzo	ek						_		- 0	x
🛃 Verzamelen	🗒 Versturen	🜏 Ontv	angen 🧃	Dashboard	💽 Sluiten		Laatste keer	aange	eleverdt/m	05-07-	2022
Aanleverdatum	27-07-2023	•		_							
				Patiënt/Cliënt	gegevens verzan	e	en en versturen				
m	Geboortedatum	Aantal	Chronisch	E	mail		Mededeling	B	eginDatum	EindDat	tum
	22-06-1972	117	N	<u>ن کو ن</u> ے	<u> </u>		Geen opmerking.	22-	01-2015	26-03-20	18
4											•
🛛 (de) selecteer :	alles										
Communicatie	Webservice										
Start gegevens Authenticated: PatientID: 1 ->	aanleveren Que true PremID: 47	estPro									^
	vord bij OuostBr	0:1									
Verzenden klaa	r. r.	0.1									
Aantai verzonde	en: 1				/						$\sim$

# Dashboard QuestPro en inzien verstuurde info

Bij QuestPro heeft u 2 extra functies.

Met de knop **[Ontvangen]** kunt u een lijst opvragen van alle ingestuurde patiënten. U krijgt de lijst te zien bij Communicatie Webservice.

Communicatie Webservice	
PatientID: 1 Klantnummer: 5 Chronisch: Nee Diagnosecode: 3226 Aantal beh.: 6 prem id: 39	^
PatientID: 2 Klantnummer: 5 Chronisch: Ja Diagnosecode: 3427 Aantal beh.: 9 prem_id: 40	
PatientID: 1 Klantnummer: 5 Chronisch: Nee Diagnosecode: 3226 Aantal beh.: 6 prem_id: 45	
PatientID: 2 Klantnummer: 5 Chronisch: Ja Diagnosecode: 3427 Aantal beh.: 9 prem_id: 46	
PatientID: 1 Klantnummer: 5 Chronisch: Nee Diagnosecode: 3226 Aantal beh.: 5 prem_id: 47	
PatientID: 2 Klantnummer: 5 Chronisch: Ja Diagnosecode: 3427 Aantal beh.: 9 prem_id: 48	
PatientID: 1 Klantnummer: 5 Chronisch: Nee Diagnosecode: 3226 Aantal beh.: 6 prem_id: 49	
PatientID: 2 Klantnummer: 5 Chronisch: Ja Diagnosecode: 3427 Aantal beh.: 9 prem_id: 50	×

U kunt de inhoud met de toetsen Ctrl + A selecteren en dan kopiëren en plakken in een Word document om het overzichtelijker te maken.

	<b>Que</b> Fairwa	stPro
CQi rapportage GGZ	PREM	
Aantal dit jaar 0	Aantal dit jaar 16	
Details	Details	

En met de knop [Dashboard] start u het dashboard van uw praktijk.

Als u voldoende vragenlijsten ingestuurd heeft dan kunt u op de knop details klikken voor een overzicht:

< Fairware - test				PREM resultaten	2023
Instellingen		Aantallen		Beoordeling	
Aanleveringen Landelijke benchmark Zorgkaart Nederland Verzekeraar CZ		Aantal klaargezet Aantal ingevuld	16 4	Serieus nemen Vertrouwen in expertise Samen doel bepalen Voortgang bespreken Uitleg en informatie Bereikbaarheid praktijk Ervaren effect van de zorg	6.0 6.0 4.8 5.3 3.8 3.8 4.3
Verzekeraar Achmea	e	Complimenter	e 25%	Totaalbeoordeling 4. Suggesties	.8
Promotors (9-10) Passief tevredenen (7-8) Critici (0-6) De Net Promoter Score (NPS) is het percentage ortic. NPS -50	25% 0% 75% promotors	Final test Test Fairware			

## Het verzamelen sneller maken

Als het verzamelen erg lang duurt dan kunt u na het uitnodigen onderstaande handeling een keer uitvoeren. Let op: Zorg wel dat u alle niet actieve patiënten uitgenodigd heeft want na deze actie worden die niet meer meegenomen.

Handeling:

U klikt op de knop **[Vinkje toestemming uitzetten bij niet actieve patiënten]** bij WinMens instellingen op het tabblad Koppelingen en dan het tabje van het bureau waarbij u het abonnement heeft afgesloten.

	Machenoord	
QualiView	URL adres	https://secure.qualizorg.nl/services/activityData/ActivityDataService.asm
MediQuest		
WinMensWeb	Sneller maken verzam Door op onderstaande Nee. Dit zorgt ervoor o verzamelen in de toek Druk pas op deze knoj moeten worden uitge Vinkje toestemn	nelen e knop te klikken zet u bij alle niet actieve patiënten het vinkje toestemming op dat de lijst te doorlopen patiënten bij het verzamelen kleiner wordt. Wordt het comst weer trager dan kunt u deze actie herhalen. p als u alle mensen die u onlangs op niet actief gezet heeft en nog uitgenodigd modigd heeft anders worden die mensen niet meer uitgenodigd.

# Een patiënt opnieuw uitnodigen

Als een patiënt al een keer uitgenodigd is en u wilt dat nog een keer doen, dan kunt u de patiëntenkaart wijzigen en met de rechter muistoets op het vinkje bij Patiëntervaringsonderzoek klikken. U krijgt dan onderstaande melding. Door op [Ja] te klikken maakt u opnieuw uitnodigen mogelijk.

Patiënter	varingsonderzoek	$\times$
?	De patiënt is al een keer uitgenodigd voor de CQ index. Dit is via QuestPro gegegaan op 27-07-2023 Wilt u deze patiënt instellen voor het opnieuw uitnodigen?	
	<u>Ja</u> <u>N</u> ee	

Als u voor [Ja] heeft gekozen, krijgt u de melding dat de reset uitgevoerd is. De patiënt is weer opnieuw te verzamelen.

Patiënter	varingsonderzoek	×
1	De reset is uitgevoerd. U kunt de patient weer opnieuw oproepen bij het bureau.	
	ОК	